

# Monikulttuurinen osaaminen: työyhteisön voimavara



- Ammatillista täydennyskoulutusta kansainvälisissä tai kulttuurisesti monimuotoisissa työyhteisöissä ja asiakas- ja esimiestehtävissä työskenteleville •

- Onko organisaatiossasi tai työyhteisössäsi ulkomaalaistaustaisia työntekijöitä, joiden kanssa haluaisitte löytää keinoja parempaan yhteistoimintaan? •
- Onko monikulttuurinen asiakastyö sinulle haaste? •
- Haluaisitko löytää uusia näköaloja kulttuurisen monimuotoisuuden hyödyntämiseen organisaatiosi voimavarana ja kilpailuetuna? •
- Oletko kiinnostunut päivittämään omia työelämätaitojasi vieraan kulttuurin kohtaamisessa tai monikulttuuristuvien työyhteisöjen johtamisessa? •

## tavoitteet

- Koulutus vahvistaa monikulttuuristen ja kansainvälisten työyhteisöjen toimintakykyä ja tuloksellisuutta syventämällä osallistujien monikulttuuriosaamista teoriassa ja käytännössä •
- Koulutus lisää monikulttuurisessa asiakastyössä toimivien sekä esimiestehtävissä työskentelevien valmiuksia toimivaan ja tasapainoiseen vuorovaikutukseen vieraan kulttuurin edustajien kanssa •

## pääteemat



## sisältö

- Monikulttuurisuus Suomessa • Maahanmuuton haasteet ja faktat
- Organisaation monimuotoisuus, toiminta- ja piilokulttuurit • Enemmistöt ja vähemmistöt • Kulttuurinen sopeutuminen, kulttuurikriisi ja -temperamentti • Monikulttuurisuuden riemu, riesa ja realismi • Kulttuurinen orientaatio • Sosiaaliset taidot ja kohtaaminen • Mentaaliset prosessit • Sosiaalinen vastuu ja muutosinterventiot • Osaamisen johtaminen ja erilaistaminen • Dialoginen ja osallistava johtaminen • Moniäänisyys ja monimuotoisuus työyhteisön käyttövoimana • Erilaisuuden ja samanlaisuuden tasapaino •

## toteutus

- Koulutus toteutetaan yhteistoiminnallisena ja vuorovaikutteisena sisältäen myös itseohjautuvaa työskentelyä •
- Koulutuksen kokonaisuus voidaan toteuttaa tilaajakohtaisesti ja tavoitteenasettelusta riippuen 1-3 päivän valmennuksesta 5 - 10 päivän mittaiseen koulutusprosessiin •
- Osallistujat saavat koulutuksesta todistuksen sekä *Monikulttuuriosaaminen – uudistuvan työyhteisön valttikortti* -teoksen (2013 Klaava Media) •

## kouluttajat

- Koulutuksen pääkouluttajana toimii kasvatustieteen maisteri, organisaatiokonsultti Aila Wallin, Available Consulting •
- Tarvittaessa muita asiantuntijoita •
- Aila Wallin on toiminut pitkään työnohjaajana ja henkilöstökouluttajana, perehtynyt tutkijana monikulttuuriosaamiseen työelämätaitona, valmistelea siitä väitöskirjaa sekä on kirjoittanut aiheesta. Hänellä on myös usean vuoden omakohtaista kokemusta vieraasta kulttuuri- ja toimintaympäristöstä •

## kustannukset

- Koulutus tapahtuu tilaajan osoittamassa, sopivassa paikassa •

Koulutuksen hinta määräytyy tilaajan kanssa neuvotellun tavoitteen, koulutuksen keston ja osallistujien lukumäärän perusteella •

Hintaan sisältyy kouluttajien palkkio, koulutusmateriaali ja matkakustannukset •

Ota yhteyttä, saat lisätietoa!

[www.available.com](http://www.available.com)

[aila.wallin at available.com](mailto:aila.wallin@available.com)

+358 40 7168039

Monikulttuuriosaamisesta  
Monikulttuuriosaamisesta  
työyhteisön  
käyttövoimaa ja sosiaalista pääomaa.

- available consulting - @